

# MKB Vitaal en α.s.r. re-integratie voor werkgevers

a.s.r. re-integratie en MKB Vitaal zijn er voor MKB ondernemers die weinig kennis en ervaring hebben op het gebied van verzuim en preventie. En daarnaast ook weinig tijd hebben om zich bezig te houden met intensieve verzuimbegeleiding. We ontzorgen onze klanten zoveel als mogelijk bij verzuim en helpen hen verzuim te voorkomen. Ook ondersteunen wij je in het ingewikkelde proces van wetten en regels als een werknemer ziek uitvalt.

Deze sterke combinatie van arbo- en re-integratiedienstverlening is alleen af te sluiten met een verzuimverzekering van a.s.r. Dit kan je verwachten:

- Kennis op het gebied van zowel arbo- als re-integratiedienstverlening onder één dak. Dit zorgt voor een goede samenwerking en korte lijnen tussen de verzekeraar, het re-integratiebedrijf en de arbodienst. Dit is uniek in de markt!
- Strakke regie bij het uitvoeren van de dienstverlening; als een werknemer ziek uitvalt, neemt MKB Vitaal binnen 3 werkdagen contact met jou en je werknemer op. Na twee weken verzuim neemt de casemanager contact op met jou en je werknemer om de mogelijkheden tot re-integratie te bespreken.
- Landelijke dekking met een eigen netwerk van bedrijfsartsen.

## De verschillende rollen waar je als werkgever mee te maken hebt

De casemanager van a.s.r. re-integratie is verantwoordelijk voor de re-integratie. De medisch verzuimbegeleider en de bedrijfsarts worden vanuit MKB Vitaal ingezet. Hieronder lees je wat de medisch verzuimbegeleider, de casemanager en de bedrijfsarts voor jou kunnen betekenen als een werknemer ziek uitvalt.

### De medisch verzuimbegeleider

Na een ziekmelding neemt de medisch verzuimbegeleider binnen 3 werkdagen contact op met jou en je werknemer. Hij voert een uitgebreid gesprek met je werknemer. Hij brengt hierbij de voorgeschiedenis aan medische- of psychische klachten zo goed mogelijk in kaart. Aan de hand van de uitkomsten beoordeelt hij of de bedrijfsarts ingezet moet worden.

De medisch verzuimbegeleider mag gedelegeerde taken voor de bedrijfsarts uitvoeren. Dit gebeurt in overleg tussen de medisch verzuimbegeleider en de bedrijfsarts. Voor meer informatie ga naar [www.mkbvitaal.nl](http://www.mkbvitaal.nl).

### De casemanager

Na de ziekmelding ontvangt je medewerker een digitaal vragenformulier van MKB Vitaal. Afhankelijk van de antwoorden van je medewerker neemt de medisch verzuimmanager telefonisch contact met je medewerker op en bespreekt eventuele vervolgstappen. In sommige gevallen is het wenselijk om ook aan jou een vragenformulier te sturen om beter inzicht te krijgen in de situatie en ook jouw visie te betrekken bij de vervolgstappen. Afhankelijk van de informatie kan direct de ontzorgmanager van a.s.r. worden ingeschakeld, in andere gevallen wordt besloten een spreekuur bij de bedrijfsarts in te plannen. Na het bezoek bij de bedrijfsarts wordt de probleemanalyse opgesteld. Dat is ook het moment dat altijd de ontzorgmanager van a.s.r. re-integratie wordt ingeschakeld.

De ontzorgmanager belt met jou en je medewerker om gezamenlijk de mogelijkheden tot re-integratie te bespreken en invulling te geven aan het plan van aanpak. Dit is het startpunt van de intensieve begeleiding door de ontzorgmanager. De medisch verzuimbegeleider de bedrijfsarts en de casemanager houden elkaar op de hoogte van de stappen die worden gezet. De medisch verzuimbegeleider en de bedrijfsarts verzorgen de sociaal-medische begeleiding. De ontzorgmanager is het eerste aanspreekpunt voor jou en je medewerker.

## De bedrijfsarts

Een bedrijfsarts is een specialist op het gebied van gezondheid en werk. Hij is er voor werknemer én werkgever en brengt onafhankelijk advies uit. Hij heeft een medisch beroepsgeheim en moet zich net zoals de medisch verzuimbegeleider en de casemanager houden aan verschillende privacyregels. De bedrijfsarts en de medisch verzuimbegeleider zorgen samen voor de sociaal medische begeleiding.

### Duurzame inzetbaarheid

Energieke, vitale en gezonde werknemers zijn heel belangrijk. Investeren in zaken als werkstijl, vitaliteit en waarden en normen binnen een bedrijf is daarom belangrijker dan ooit. Kortom: hoe houd je jouw werknemers duurzaam inzetbaar? Dit zijn allemaal vraagstukken waar onze casemanagers vanuit a.s.r. re-integratie je bij helpen en ondersteunen.

## XpertSuite

Als je werknemer ziek wordt, krijgt je toegang tot het verzuimregistratiesysteem XpertSuite. In dit systeem kunnen werkgevers ziekteverzuim in hun organisatie of bedrijf volgen en zijn de verzuimdossiers van zieke werknemers opgeslagen. XpertSuite is gebruiksvriendelijk en veilig. Persoonsgegevens van zowel werknemer als werkgever zijn beschermd volgens de meest actuele wet- en regelgeving.

## Meer informatie

Wil je meer weten over MKB Vitaal of a.s.r. re-integratie? Bekijk dan onderstaande websites:

[www.mkbvitaal.nl](http://www.mkbvitaal.nl)

[www.asr.nl/reintegratie](http://www.asr.nl/reintegratie)

MKB Vitaal – Arbodienstverlening (085) 30 38 500

a.s.r re-integratie - Casemanagement (030) 25 72 910